

Ubytovací poriadok

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti).
2. Hotel poskytuje hosťom ubytovacie, stravovacie a ďalšie služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedňovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hostia je možné ubytovať od 14.00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr. Izba je hosťovi rezervovaná do 18:00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak.
5. Ak čas odchodu ubytovaných hostí nebol dohodnutý inak, je hosť povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 11:00 hod. v deň odchodu. Pokiaľ hosť predpokladá neskorší odchod, príp. predĺženie pobytu, je potrebné s tým oboznámiť pracovníka recepcie. Ak tak hosť nevykoná, má hotel právo mu zaúčtovať predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
6. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť platí účet za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom po skončení pobytu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
9. Pri ukončení pobytu je hosť povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, a kľúč (kartu) a vypožičané predmety odovzdať na recepcii. Strata príp. nevrátenie karty je spoplatnené pokutou 4,- € (120,50 Sk).
10. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chýžná, údržbár alebo iný poverený pracovník.
11. V izbe a ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané. Porušenie tohto zákazu je spoplatnené pokutou 50,- € (1506,30 Sk).
13. V priestoroch hotela sa neakceptuje prítomnosť zvierat. Pri nedodržaní tohto nariadenia hotel môže uložiť pokutu 50,- € (1506,30 Sk).
14. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
15. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel v prípade, ak ich prevzal proti potvrdeniu do úschovy. Za osobné veci bežnej spotreby zodpovedá hotel podľa všeobecne platných predpisov.
16. Návštevy hostí na izbu musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným hosťom ako aj pracovníkom recepcie.
17. Hosť je povinný v čase od 22:00 do 6:00 hod. dodržiavať nočný pokoj.
18. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, príp. odvoz do nemocnice.
19. Prípadné sťažnosti, návrhy a požiadavky, ktoré sa týkajú činnosti hotela prijíma recepcia ako aj vedenie hotela.
20. Prosíme hostí o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku najmä v záujme vlastnej bezpečnosti a zároveň, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. V prípade, že hosť poruší uvedené ustanovenia, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

Celý objekt hotela je pod kamerovým systémom s nahrávaním.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2009.

Storno podmienky a poplatky:

Ak chcete zrušiť rezerváciu, je potrebné aby ste ju zrušili písomne.

- V prípade zrušenia objednávky v deň nástupu, resp. po 16:00 hod. pred dňom nástupu, fakturujeme 100% storno poplatok z objednaných služieb.
- V prípade zrušenia objednávky 1 - 10 dní pred nástupom fakturujeme 60% storno poplatok z ceny objednaných služieb.
- V prípade zrušenia objednávky 11 - 21 dní pred nástupom fakturujeme 30% storno poplatok z ceny objednaných služieb.
- V prípade akcie (školenia, svadby) rezervovanej dlhšie ako jeden mesiac a stornovania viacej ako 21 dní pred akciou fakturujeme 20% storno z objednaných služieb.
- Uvedené storno poplatky sa vzťahujú na ubytovanie, prenájom miestností, techniky, stravovania a aj iných objednaných služieb.