

1. Das Hotel kann nur einen Gast in Unterkunft nehmen, der sich bei der Anreise an der Rezeption mit einem Reisepass, Personalausweis oder anderem Personaldokument ausweist.
2. Das Hotel bietet dem Gast Übernachtung, Verpflegung und andere Dienstleistungen, soweit die Leistungen mindestens den Kriterien der Hotelklassifikation entsprechen.
3. In Sonderfällen kann dem Gast eine andere Übernachtung angeboten werden, die sich nicht wesentlich von der bestellten Übernachtung unterscheidet.
4. Das reservierte Zimmer steht dem Gast am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung (Check-in), in Sonderfällen auch früher. Die Reservierung wird bis 18.00 Uhr gehalten, falls es bei der Bestellung nicht anders vereinbart wurde.
5. Am Abreisetag muss das Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr durch den Gast geräumt werden. Eine verlängerte Zimmernutzung ist gegen Aufpreis möglich, muss aber an der Rezeption angefordert werden. Aufgrund einer verspäteten Räumung und der somit überschreitenden Nutzung des Zimmers werden Extragebühren in Rechnung gestellt.
6. Wenn sich der Gast eine Aufenthaltsverlängerung wünscht, könnte es ihm auch ein anderes Zimmer als derzeitiges angeboten werden.
7. Alle angefallenen Rechnungen sind von dem Gast gemäß der gültigen Preisliste bei Abreise zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart.
8. Bei der Anreise überprüft der Gast sein Zimmer und meldet alle Beschädigungen und Defekte unverzüglich an der Rezeption.
9. Bei der Abreise ist der Gast verpflichtet, das Zimmer mit aller Einrichtung unbeschädigt zu übergeben und beim Verlassen des Zimmers sich davon zu überzeugen, dass die Elektrogeräte abgeschaltet und die Wasserhähne, Fenster und Türen geschlossen sind. Alle ausgeliehenen Gegenstände und die Karte, die als Zimmerschlüssel dient, sind bei der Abreise an der Rezeption abzugeben. Beim Verlust der Karte hat der Gast eine Geldstrafe von 5,- € zu bezahlen.
10. Der Gast ist damit einverstanden, dass das Hotelpersonal berechtigt ist, zu bestimmten Zwecken in das Zimmer des Gastes reinzukommen und seine Aufgaben durchzuführen.
11. Ohne Zustimmung der Hotelleitung darf auf dem Hotelzimmer und in anderen Hotelräumen kein Möbel umgestellt werden und keine Eingriffe in die Elektroinstallation und in andere Einrichtungen vorgenommen werden.
12. Sofern nicht anders vereinbart, ist es streng verboten irgendwelche Lebensmittel und Getränke (alkoholische und alkoholfreie) ins Hotel reinzubringen. Die Übertretung dieses Verbots wird mit einer Geldstrafe von 50,- €/ bestraft.
13. In den Innenräumen des Hotels ist das Rauchen verboten. Wer das Verbot nicht befolgt, wird mit einer Geldstrafe von 50,- € bestraft.
14. Im Hotel werden keine Tiere akzeptiert. Bei Nichteinhaltung dieser Anweisung wird dem Gast eine Geldstrafe von 50,- € auferlegt.
15. Für durch den Gast verursachte Schäden und übermäßige Verschmutzung am Hoteleigentum haftet der Gast nach allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
16. Das Hotel ist für das Geld und andere Wertgegenstände des Gastes verantwortlich, die im Hotelsafe aufbewahrt werden. Für weitere eingebrachte persönliche Gegenstände haftet das Hotel nach allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
17. Besuche für Hotelgäste müssen an der Rezeption gemeldet werden und von dem Receptionist und Hotelgast zugestimmt werden.
18. Von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr gilt die Nachtruhe und der Gast soll sich danach benehmen.
19. Bei einer schweren Erkrankung oder Verletzung des Gastes sorgt das Hotel für eine ärztliche Betreuung bzw. für Transport ins Krankenhaus.
20. Gästebeschwerden, Verbesserungsvorschläge und weitere Forderungen betreffend die Hotelleistungen nimmt die Hotelleitung gerne entgegen.
21. Diese Regeln wurden aus Sicherheitsgründen und um Missverständnisse zu vermeiden zusammengestellt. Also bitten wir Sie freundlichst, die Regeln zu beachten und befolgen, ansonsten ist das Hotel zum Rücktritt von den gebuchten Leistungen berechtigt.